

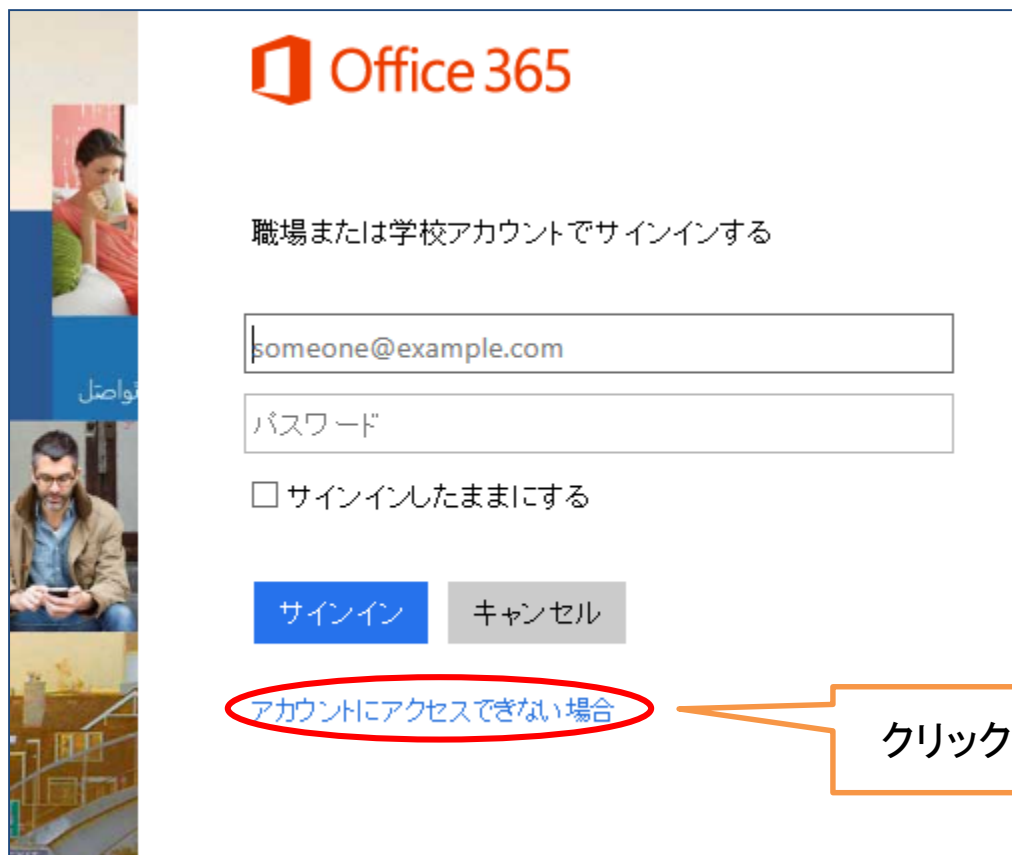
# Office 365パスワードのセルフリセット方法

平成29年3月

# パスワードを忘れたとき(パスワードリセット)

セルフリセットの登録をしてない場合はできません。

セルフリセットの登録方法はOffice365登録マニュアルを参照してください



The image shows a screenshot of the Office 365 sign-in page. On the left side, there is a vertical strip of three images: a woman talking on a phone, a man looking at a smartphone, and a staircase. The main content area features the Office 365 logo at the top, followed by the text '職場または学校アカウントでサインインする'. Below this are two input fields: the first contains 'someone@example.com' and the second is labeled 'パスワード'. A checkbox labeled 'サインインしたままにする' is present. At the bottom of the form are two buttons: 'サインイン' (highlighted in blue) and 'キャンセル' (grey). A red oval highlights the text 'アカウントにアクセスできない場合' (Account access failed) located below the buttons. An orange callout box with a pointer to the red oval contains the word 'クリック' (Click).

# アカウントを回復する

どなたですか？

アカウントを回復するには、最初に、ユーザー ID と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

\*ユーザー ID:

nikkeidai@tc.jue.ac.jp

例: user@contoso.onmicrosoft.com、user@contoso.com



xy5ywyqk

画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。

① 画面の文字を入力

次へ

キャンセル

② クリック

# アカウントを回復する

## 確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (\*\*\*\*\*03) を下記に入力してください。携帯電話に、パスワードのリセットに使用する確認コードが記載されたテキストメッセージが届きます。

08031586003

SMS 送信

① クリック

SMSが受信できない場合は音声で受信できる。

② 登録してある電話番号

③ クリック

# アカウントを回復する

## 確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

お客様の電話に確認コードを含むテキストメッセージを送信しました。

527782

次へ

再試行

管理者に連絡

② スマホなどに送られてきたコードを入力

①

音声電話で受信する場合は、こちらを選び  
音声の指示に従う

③ クリック

# アカウントを回復する

確認ステップ 1 ✓ > 新しいパスワードの選択

\* 新しいパスワードの入力:

  
高

新しいパスワードを2回入力

\* 新しいパスワードの確認入力:

完了

キャンセル

最後にクリック

# アカウントを回復する

✓ パスワードがリセットされました

新しいパスワードでサインインするには、[ここをクリック](#)します。